# 地域密着型通所介護 運営推進会議 議事録

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 事業所名<br>住　　所 | デイサービスセンターくろーばー　（電話番号：0155-31-9608）<br>音更町宝来東町南2丁目11-11　サービス付き高齢者向け住宅くろーばー宝来内 | | | |
| 運営法人名 | 株式会社くろーばー | 法人所在地 | 音更町木野西通11丁目12-14 | |
| 開催日時 | 令和 8年 9 月 16 日 13時30分 ～14時00分 | | 担当者 | 柴波　功一 |
| 開催場所 | サービス付き高齢者向け住宅くろーばー宝来 食堂（音更町宝来東町南2-11-11） | | | |
| 出席者 | 地域の代表者（音更町宝来第５区町内会長）様<br>ご利用者様・ご家族様<br>民生委員様<br>音更町高齢者福祉課 ご担当者様<br>法人代表・法人役員 | | １名<br>１名<br>１名<br>1名<br>２名 | |
| 司会進行 | 柴波　功一 | 会議記録 | 柴波　功一 | |
| 報告事項<br>議題など | ◎法人代表からの挨拶 ～ 自己紹介（令和8年3月と出席者様に変更はないため省略）<br>①事業所の活動報告（施設の特色・デイサービス1日の流れ・利用者数・行事報告）<br>②職員の人員体制（職員の人数・保有資格など）<br>③社内研修について（実施状況の報告）<br>④ヒヤリハット・事故報告　ヒヤリハット１件・事故報告１件<br>⑤質疑・評価・ご要望など | | | |
| 会議の要点 | ①利用者数17名　内訳：支２(１名) 介１(7名) 介２(2名) 介３(4名) 介4(2名) 介5(１名)<br>行事報告…桜花見ドライブ(2日間)，春の避難訓練，夏祭り，秋の避難訓練，敬老会など<br>②職員数10名，うちデイサービス４名（生活相談員１名，介護職員２名，機能訓練員１名）<br>③火災発生時の対応と訓練の実施要領，カスタマーハラスメントの対応に関する研修，熱中症対策研修，高齢者虐待防止・身体拘束研修，感染症対策研修，救急搬送・緊急時の対応<br>④ヒヤリハット…94歳 女性 要介護1 トイレ内で尻もちをついていた(外傷や痛みなし)<br>事故報告…93歳 女性 要介護１ 四点杖により自室から廊下に出たに転倒(左腕擦過傷) | | | |
| 質疑・<br>評価・<br>ご要望等 | （1）宝来第５区町内会長 様より<br>質疑）カスタマーハラスメント研修について，実際にカスハラを受けた経験はありますか？<br>回答）はい，カスハラから行政通告に至った経験もあります。そういった苦い経験を経て研修やマニュアルの整備を行いました。ただ，カスハラは人により感じ方が違い，線引きが難しいと感じます。ケアマネのカスハラ被害も多いと先日の日経新聞に掲載されていました<br>（２）音更町高齢者福祉課 様より<br>質疑）転倒事故の報告において「自立した日常生活を送る上では転倒事故は避けられない事もある」と話されていましたが，物を置かないなど環境整備や対策は行っていますか？<br>回答）動線に物を置かない他，手すり設置，ラグを敷かない，夜間は明かり取りをする，ベッドからの転落防止については，ベッド柵を設置，床にマットを敷く等を行ってます。デイサービス利用時などは職員が近くに居るため目を離した際の事故は少ないが，自室内特に夜間帯は(睡眠導入剤内服もあり)転倒も起こり，事故は避けられない部分があります。この様なリスクについては入居時「重要事項説明書」にて説明させて頂いております。 | | | |
| 次回開催 | 令和９年３月　開催予定 | 議事録作成者 | 柴波　功一 | |